

## Algemene voorwaarden Chenotie Design

### Artikel 1 Definities

- 1 Chenotie Design (hierna: Chenotie) is een Eenmanszaak die zich ten doel stelt klanten te voorzien op het gebied van online & offline reclame.
- 2 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
- 3 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Chenotie.
- 4 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**' en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Chenotie en/of Opdrachtgever.
- 5 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Chenotie en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Chenotie zich jegens Opdrachtgever verbindt diensten te verrichten en producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Chenotie en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
- 6 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Chenotie en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het voorzien in online & offline reclame, en Producten alsmede alle andere door Chenotie ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
- 7 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Chenotie en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Producten, welke reclame ten doel hebben.
- 8 In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Chenotie, te raadplegen via [www.chenotiedesign.nl](http://www.chenotiedesign.nl).

### Artikel 2 Identiteit van Chenotie

- 1 Chenotie is bij de KvK geregistreerd onder nummer 69072221 en draagt btw-identificatienummer NL002348987B49. Chenotie is gevestigd aan Velperengh 42 (3941 BZ) te Doorn.
- 2 Chenotie is per e-mail te bereiken via [timo@chenotiedesign.nl](mailto:timo@chenotiedesign.nl) of middels de Website [www.chenotiedesign.nl](http://www.chenotiedesign.nl) en telefonisch op 06 48 30 23 54.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

- 1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Chenotie en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2 Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Chenotie overeengekomen.
- 3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 4 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
- 5 Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

## Algemene voorwaarden Chenotie Design

### Artikel 4 De Overeenkomst

- 1 Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2 Opdrachtgever kan contact opnemen met Chenotie via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
- 3 Chenotie zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
- 4 Als Chenotie een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Chenotie kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5 Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Chenotie dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Chenotie deze schriftelijk bevestigt.
- 6 Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Chenotie.

### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 1 Chenotie zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
- 2 Chenotie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3 Bij het inschakelen van derden zal Chenotie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Chenotie worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Chenotie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Chenotie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Chenotie zijn verstrekt, heeft Chenotie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Chenotie zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
- 6 Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Chenotie hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Chenotie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### Artikel 6 Ontwerfase

- 1 Opdrachtgever dient het eerste concept binnen 14 dagen te voorzien van feedback.
- 2 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na tweede voorstel akkoord te geven.
- 3 Na het geven van akkoord kunnen er geen wijzigingen aan het product aangebracht worden en vervalt de garantie, zie art. 12.

## Algemene voorwaarden Chenotie Design

### Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Chenotie en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
- 3 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Chenotie op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Chenotie en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

### Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

- 1 Chenotie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Chenotie goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Chenotie Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
- 2 Voorts is Chenotie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 3 Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Chenotie gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### Artikel 9 Annulering

- 1 Bij annulering na akkoord, wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- 2 Als de producten besteld zijn wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

### Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

- 1 Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 2 Chenotie heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
- 3 Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 4 Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5 Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Chenotie mede te delen.
- 6 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7 Indien Chenotie besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Algemene voorwaarden Chenotie Design

### Artikel 11 Levering

- 1 Leveringstermijn hangt af van het bestelde product.
- 2 Indien levering niet binnen de vooraf vermelde termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan Chenotie. Chenotie zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
- 3 Het niet-tijdig leveren van Chenotie is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
- 4 Chenotie bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking.
- 5 Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 12 Garanties

- 1 Na het akkoord geven op het tweede voorstel na feedback vervalt enige garantie regeling.
- 2 Bij enig gebrek aan het product kan er in overleg met de leverancier tot een oplossing gezocht worden.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Chenotie is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 2 Chenotie is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Chenotie, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan Chenotie om, als een door Chenotie ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 3 Chenotie is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 11 lid 5 van deze Algemene voorwaarden.
- 4 Chenotie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
- 5 Chenotie is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
- 6 Chenotie is niet aansprakelijk voor vertraging van leveringen door toedoen van de leveranciers.
- 7 Chenotie is niet aansprakelijk voor schrijffouten of andere foutieve vermeldingen vanuit Opdrachtgever.
- 8 Chenotie is niet aansprakelijk voor lichte kleurverschillen in de producten.
- 9 Chenotie is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
- 10 Indien Opdrachtgever een eigen ontwerp aanlevert voor het drukken, is Chenotie niet aansprakelijk voor de kwaliteit van het aangeleverde ontwerp, alsmede overige afwijkingen hieraan.
- 11 Chenotie is niet aansprakelijk voor zaken die door hem ingeschakelde derden worden uitgevoerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
  - a Leveranciers welke niet op tijd leveren.
  - b Kwaliteit van het geleverde.
  - c Het te laat online gaan van website's.
  - d Tegenvallende autobeleettering en kleding bedrukking.
- 12 Opdrachtgever vrijwaart Chenotie voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
- 13 Indien Chenotie aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Chenotie met betrekking tot haar Diensten.
- 14 De aansprakelijkheid van Chenotie is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Chenotie niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
- 15 Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Algemene voorwaarden Chenotie Design

### Artikel 14 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Chenotie, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
- 2 Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Chenotie zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Chenotie, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
- 3 In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
- 4 Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Chenotie overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Chenotie heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

- 1 Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Chenotie kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 16 Intellectuele eigendom

- 1 Chenotie behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Chenotie van gegevens. Opdrachtgever zal Chenotie vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 3 De opdrachtgever vrijwaart Chenotie voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### Artikel 17 Klachtenregeling

- 1 Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [timo@chenotiedesign.nl](mailto:timo@chenotiedesign.nl) of telefonisch te melden via 06 48 30 23 54. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Chenotie in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

### Artikel 18 Wijzigingsbeding

- 1 Chenotie behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Chenotie zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
- 2 De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

### Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Chenotie en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die tussen Chenotie en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland, rechtbank Utrecht.